



八天堂便り

2022
11月号

Vol.152

【発行・編集】
株式会社八天堂
広報プランディング室
2022年11月1日発行



皆さんへ

「テーマ:人生の価値とイノベーション」



- 皆さんお疲れ様です。そして有難うございます。早いもので今年も残す所あと2ヶ月になりました。どうぞ宜しくお願いします。
- 八天堂の信条『八天堂は社員のために お品はお客様のために 利益は未来のために』八天堂は社員のために。八天堂という職場環境は社員(働くスタッフ全員)のためにある。職場環境はこの10年を振り返ってみてかなり良くなつた。まだまだ反省点・課題は多くあるが、これからの10年、つまり創業100周年に向けて必ず職場環境日本一を実現させる(社員スタッフ自ら口にできる程)。※これは私個人の最大の使命でもある【人づくり】である。ここまでこれらたのも、各責任者また人事が日々真剣に取り組んでくれたお陰だ。さらなる職場環境の高みに向けて努力していく。働きやすい職場にするために社員スタッフの声も主体的に上げてもらいたいし、併せてあげやすい仕組みもつくる。そして必ず信条を実現させる。お品はお客様のために。お品とはくりーむパンに限らず、サービスなどの付加価値を総称したものであり、いつも私は社員に『感性とアイデア』が必要だと話している。つまり、どこにもない付加価値=イノベーションは『感性を持ったアイデア』から創造されるからだ。社員スタッフ全員でお客様(ステークホルダー含む)に対して『…と出会えて良かった』と言ってもらえるよう『感性とアイデア』を意識し日々に挑戦してもらいたい。利益は未来のために。経営とは投資と回収の連続であり投資の源泉は利益である。また、利益を生み出す源泉は売上でありコストだ。利益が目的ではない。利益を上げることはあくまで手段だが、利益なくして目的の実現はあり得ない。よって利益は絶対条件だ。利益を上げていかなければ持続可能な運営もできないのだ。そして、その利益を適正に上げるためにも正しい経営の実行と付加価値の創造が必須である。
- 八天堂の目的は『食のイノベーションを通した人づくり』である。人づくりとは、まずは自身が成長し、幸福感を高めていく過程で、出会う人達または社会に貢献できる人間となること。これこそが企業経営においての究極の目的だと確信している。先日ある方と話す中で、「幸せとは一体何なのか!」昔は洗濯を洗濯板で手洗い、しかも冬には冷たい水で手が霜焼けになりながら洗っていたが、今では洗濯機が乾燥までする自動洗濯となり、一家に一台は当たり前。また、昔は事務作業も算盤を弾きながら一つ一つの手書きの繰り返し、それが今では計算ソフトが計算し伝票までデジタルで処理してくれる。振り返れば、昔は本当によくやっていたなあと痛感する。しかしだ、効率が良くなり時間に余裕ができるのかと思っていたら全然そんなことはなく、それはかりか時間に追われより心が窮屈になった感じする」と。つまり物理的な余裕は創り出せたが、かえって心の余裕はなくなつたのだ。繰り返すが、確かに昔と比べれば間違いない効率的になっているはずなのに心に余裕がない、余裕がないどころか生産性も全く図れてないのがこの日本である(先進国の中で最下位)。そして、主要国の中で日本だけが成長路線から外れ取り残され、バブル後失われた20年とも30年とも言われ、なかなか成長軌道に乗れないのが現状である。(人生の先輩として若者に申し訳ない)物価は諸外国と比較したら歴然だ。アジアに限って見ても中国、韓国、シンガポールに抜かれ、マレーシアまでも。あと10年もすれば追い越されるのではないかと危機感は募る。6~7年前に、クアラルンプールにあるマレーシア工科大学でくりーむ

パンの試食会を設けて2度リサーチした。「くりーむパンにいくらの価値を感じるか」と聞くと「3リンギット」だと(1リンギット約30円)。今では6リンギット以上で販売しており目覚ましい経済成長である。

※参考(「ピックマック指数」2022年9月13日の為替レートで計算)

スイス	973円	イスラエル	718円	韓国	476円
ノルウェー	898円	アラブ首長国連邦	696円	日本	390円
ウルグアイ	891円	ユーロ圏	671円	フィリピン	388円
スウェーデン	775円	シンガポール	601円	台湾	345円
カナダ	742円	タイ	502円	南アフリカ	332円
アメリカ	732円	中国	493円	ペネズエラ	178円

● 本題に入る。会社経営で最も大切な条件に『成長』が挙げられる。なぜなら万物、進化か退化のいずれかであり、成長なくして進化などから。そして、成長していくためにはイノベーションがその鍵を握っているのは言うまでもないが、イノベーションを起こすためのマインドがどうやら日本人には決定的に欠如している感じがある。では、どうやってそのマインドを変えるのか!?マインドを変えるためには何が必要なのか!?掘り下げて考えてみたい。以前、日経新聞に掲載されていた『イノベーションと情熱』には相関関係があり、指數関数的に表れると言った。また、情熱と自己肯定感との相関関係もある。(日本人の自己肯定感も先進国の中では際立って低い)マレーシアの人達が明るく上に向いて歩くのに対して、日本人は逆の傾向が窺えるのもその一つであろう。では、どうやったら情熱・イノベーション・マインドを醸成していくのか…?!

● 今回のテーマである『人生の価値』について、ドラッカーの示唆に富んだ考え方を紹介する。『人間(人生)の価値』を自覚すれば必ず自身のマインドに火がつく。ドラッカー曰く、「私たちが生きる知識社会は激しい競争社会でもあります。全員が成功することはなく、成功する者もいれば失敗する者もいます。では成功と失敗を分けるものは何か。一人一人の人間及びその家族にとっては、何かに貢献し意味あることを行き、一角となることが決定的に重要な意味を持つ」と。さらに、「それは必ずしも経済的な成功を意味するのではなく、世のため人のために働き、喜びを自覚することです。人の役に立ち、敬意を払われることです。そこには成功や失敗を超える人生の重要な意味があると言えましょう。また我々人間の価値はその人がこの二度とない人生的意義をどれ程まで自覚するか、その自覚の深さに情熱・イノベーション・マインドが比例すると言つてよいでしょう」と。上記の言葉に今月のテーマの答えが集約されている気がする。また宇宙飛行士の秋山さんは「幸せとか価値を感じることは、自分自身の中にある」と。つまり、全ての決定は自分自身にあり、人生は人それぞれ千差万別、個々の受け止め方次第に真理があると。ならば、ドラッカーが指し示した言葉を自身の肚に落とし込み、人生に臨んでいこうではないか。

● 最後に『人生とは一回りであり、限りがあり、そしていつ終がやってくるか分からぬ』。人生をどう生きていくかを本気で自問自答してもらいたい。なぜなら人生はあなたが主役であり、誰にも代わってもらうことのできない大切な大切な「人生」という旅なのだから。人生今日がはじまりここから挑戦!今月もくれぐれも身体には気をつけて宜しくお願いします。感謝。

株式会社八天堂 代表取締役 森光孝雅



Hattendo
Information



八天堂アプリ



で検索!



Instagram



twitter



LINE



YouTube



TikTok

オンラインショップ

クリスマスケーキ 「八天堂カスタード ティラミス2022」 ご予約受付中!



今年は一味違う、ちょっと大人なティラミスのクリスマスケーキが登場!!優しい甘さの八天堂特製カスタードクリームに、ショコラのスポンジ生地とコーヒーの苦みがマッチ!予約限定商品のため、ご注文はお早めに!また、八天堂オンラインショップ限定の「くりーむパンショコラベリー」とのセットもございますので、ぜひチェックしてみてください!!八天堂のクリスマスケーキで、心もとろけるHappyで素敵なひと時をお過ごしください♪

予約期間 2022年12月11日(日)までの予定

受付 八天堂オンラインショップ・八天堂店舗(八天堂本店、ekie広島駅店、みはら神明の里店)

お届け日 2022年12月23日(金)、24日(土)、25日(日)よりご指定可

▼詳しい情報はコチラ



ついに全国の八天堂店舗で販売開始!



プリンなくりーむパン



期間 2022年11月9日(水)～1月末予定

価格 320円

場所 全国の八天堂店舗

くちどけの良い濃厚なカスタードクリームと、甘くてほろ苦いカラメルソースをふんわり柔らかなパンに入れました。とろけるプリンのような味わいのくりーむパンです。

八天堂ビレッジ

八天堂ビレッジ 芋&栗スイーツフェア



期間 2022年11月3日(木・祝)～11月29日(火) ※水曜定休 (11/23営業、11/24振替休業)

店舗 八天堂カフェリエ、天空カフェ&ファクトリー、空の駅 オーチャード

秋の味覚がつまったスイーツやドリンクが勢ぞろい!八天堂カフェリエでは、ふわっふわのぱんケーキに、バニラアイスと濃厚なモンブランクリームをトッピング!毎年人気のマロンラテも登場~!!空の駅 オーチャードでは、紅はるかを使用した尾道ファームさんの「冷やし蜜いも」のブリュレスイーツが登場!シンプルな塩&バターと、八天堂の濃厚カスタードの2種類をご用意♪八天堂ビレッジで食欲の秋を満喫しよう♪

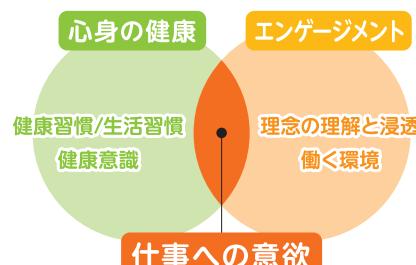
▼詳しい情報はコチラ



八天堂では、社員スタッフがいきいきと働くよう様々な取り組みを導入しています。

八天堂の福利厚生 エンゲージメントサーベイについて

八天堂では、「八覚の心得」に基づく「理念の理解と浸透」「働く環境」「仕事への意欲」についてのエンゲージメントサーベイを実施しています。アクサ生命保険様、全国健康保険協会様の「健康意識/健康状態/生活習慣」についてのアンケート結果と併せて、社員スタッフが主体的に健康を考え、自己成長の挑戦ができる環境や体制の改善に活用しています。



今月のお客様の声

リピート購入し、今回もとっても美味しくいただきました!実家にもおすそ分けしたところとても喜ばれました 😊



※写真はすべてイメージです。※価格は全て税込価格です。