



八天堂便り 2021 10月号

Vol.139

八天堂便り制作実行委員会
金岡・沖村・辻村・井場・
今井・浦島
編集長:宮川(沙)
2021年10月1日発行



皆さんへ



● 何時もお疲れ様です。

悲しいことに、コロナが挨拶がわりになるのが当たり前になった。楽観的に年末には収束に向かってくれると思っていたが、この調子だとまだ先は長そうである。いずれにしても、ワクチン接種が感染と重症化することを軽減してくれることを願っている。インフルエンザ並みになるには、特效薬なくしてないのだろうか。一刻も早く開発してもらいたい。切なる願いである。

● 9月のパラリンピックをもって、オリパラのすべてのイベントが幕を下ろした。テニスの国枝慎吾選手には特別にエールを送った。母校麗澤高校の後輩でもあるからだ。最終日、女子マラソン金メダリスト道下美里さんの何度も何度も「みんなのお陰様」と笑顔と涙の中で言った場面にも泣きした。この度のオリパラで、多くのアスリートに勇気と希望を与えてもらった。本当に有難う!

● 話を変える。先日府中青年会議所主催でハローズ社長とお話する機会を頂いた。とても大きな学びと刺激を受けた。中でも2点。

● ビジョンを語ることの大切さ

● 売り上げ30億の時点で1000億の目標設定をされたことだ。

● 一つ目のビジョンを語るのだが、佐藤社長のお話を拝聴して、改めてビジョンを語ることの重要性に気づかされた。日々の仕事の中では、どうしても目の前の問題事・悩み事など、しんどい事に振り回されて、モチベーションを維持していくことに苦労する。そこに人間関係が加わり、マイナスのスパイラルに入っていく自分を見失う。「何のために働いているのか、果たしてこのままでいいのか!?!」不安なことばかりが襲いかかってくる。「私には向いていないのではないかと、私は役に立っているのか!?!」そして最後には「私には他に向いていることがあるのではないかと」と誰だっけと一度や二度は経験しているのではなからうか。そこで大切なのが先輩・上司また同僚からの「ビジョンを語る」だ。※ところで貴方にはビジョンを語ってくれる尊敬する先輩上司はいますか!?!ビジョンは例えるならば森のことで、目の前の仕事が木としよう。日々においてはどうしても目の前の木が目が行きがちになる。それは普通であり、当たり前のことだ。しかも、入社2~3年はルーティン的なことが多く、周りも見えない中、自身で森を見ることはなかなか難しいのが現状だろう。森のイメージを大いに語り合ってもらいたい。そしてその向こうにある目的(パーパス)のために!

● 二つ目、1000億への目標。まだ売り上げ30億当時に、これからの目標を1000億と掲げられたのだ。普通では考えられない大きすぎる目標の立て方ではあるが、そこには佐藤社長の強い意思と確固たる戦略があったのだ。目標を100億、200億では今までのやり方の延長線上にしか発想は届かず、他の繁盛しているスーパーの後追いにすらなりかねない。大胆に30倍以上である1000億に掲げられたことにより、これまでの発想とはまったく違う、しかも他社にない戦略で臨もうとされたのだ。流通先進国である、アメリカを視察された時、発展している店は24時間365日営業が多く、国内に目をやればほとんど24時間型のスーパーはないことに焦点を定められた。このやり方をいち早く日本に持ち込みやり抜いてこられたのが、ハローズさんだ。どこも真似できない24時間365日営業、言葉では現しきれぬご苦労もあつたに違いない。発想も素晴らしいが、やり抜かれたことが今の2000億に迫ろうとしているハローズさんの勢いを物語っている。成功の要因は、大きく目標を掲げるにより、過去の発想を否定し大胆に戦略を変え日々挑戦してこられたことである。イノベーションとは創造的破壊とシュンペーターが言った。そのやり抜かれた成功例を間近で教えて頂

いた。ちなみにこれからは3000億を目指し挑戦される。これだけの社長、また会社であるならば、きっと達成されると確信する。大きな学びと気づきを頂いたことに、主催して下さった府中青年会議所の皆様、関係者の皆様、何より社長佐藤様には感謝の念で一杯である。

【パート3 第2章】.....

● 前回は、三原市宮浦に焼き立てパンの1号店をオープンしたところまで語った。第2章は、13店舗展開までの過去を振り返る。

● 1号店のオープンした平成3年1月10日はバブル期を引きずった景気感と焼き立てパンが市内に少なくコンビニもほとんどない、外部環境が追い風の時代であった。あの頃を一言で表すならば『作れば売れる』。ならば、もっと多くの人に喜んで貰いたいと、出店攻勢をかけていく。10年の間に、尾道市、福山市、府中市、東広島市、竹原市、広島市と。私は、出店する度に、新たな店舗に入りパンを焼いた。朝から夜中まで、働いて働いて働きまくった。新作のパンも毎日3種類は必ず作った(少なく見積もっても10000種類のパンは作ってきた)。明けても暮れても夢の中でもパンづくりのことばかりだった。身体は疲れていたが、楽しくて仕方なかった。一日中でも現場でパンを作っていたかった。でもそれは良く売れていた時までだった...

● 外部環境が激変する。景気が本格的に悪くなり、焼き立てのパン屋も次から次へとでき、しまいにコンビニの乱立だ。この辺りからすべてが狂ってくる。現場でパンを作りたくてもそうはさせてくれない状況下になってきたのだ。気がつけば10年で13店舗...糸が切れた風の様に突っ走った。既存店の売り上げが落ちてくる。新規店の売り上げが、それをカバーする。つまり自転車操業になっていった。お金が回らなくなる、クレームが続く、スタッフが辞めていく。それはそのはず、職人上りの私は真面目に経営に向き合うことなく、親も周りの先輩達からの声も聞かずに、パン作りの現場に逃げている(与えられた役割を果たさず好きなことばかりやり、やってくるつもりになってた)。つまり、経営者としての仕事から逃げ、現場のパンづくりばかりに身を置いた。例えるならば、船長が船長の仕事をせずにオールで漕いでばかりいる様なものだ。いわゆる木を見て森を見ずであった。

● その結果、倒産寸前までガタガタになっていく。極め付けの要因は、何のためにやるのか、つまり経営理念が確立されてなかったこと、戦略も行き当たりばったりのドンブリ経営。上手くいくはずがない。燃える様な気持ちは依然あった。もちろん情熱は大切ではあるが、情熱だけでは経営はできないとつくづく思い知らされることになる。無知な私が招いた結果だった。次回第3章 小売事業から卸事業への変換へ続く。

● 今月も健康には留意して『どうせ一日をおくるのなら楽しく!』そんな心持ちでやってみて下さい。少しでも心も身体も楽になれるのではないのでしょうか。何時も有難う。



株式会社八天堂
代表取締役社長 森光孝雅

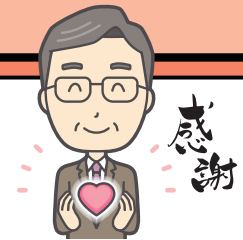




今月の格言

「創業にも守成にも苦勞して人を愛す」

創業は易く守成は難し。
事業が軌道に乗った時ほど安逸や高慢に陥り易い。
恩を忘れず、関わる人の幸せを祈りつつ、人づくりと自身の品性向上に邁進したい。



『八天堂年間カタログ』ついに発刊!

この度、八天堂の年間カタログが完成しました!
今までも八天堂オンラインショップのカタログはありましたが、なかなかお品の魅力を存分にお伝えすることができていませんでした。『お客様に、通販でお取り寄せできる八天堂商品をご紹介します!』『商品の魅力を、余すところなくお伝えしたい!』そういった思いから、この度年間カタログを一新し発刊いたしました。構想約半年以上…。イメージ写真、テキストなど、八天堂のお品の魅力をぎゅぎゅっと詰め込んだ、こだわりの1冊が誕生しました!お客様へは順次郵送予定ですので、今しばらくお待ちくださいませ。



全国健康保険協会(協会けんぽ)より 「ひろしま企業健康宣言 健康づくり優良事業所」に 認定されました。

2021年8月に、八天堂は全国健康保険協会(協会けんぽ)を通じて「ひろしま企業健康宣言 健康づくり優良事業所」に認定されました。ひろしま企業健康宣言の認定は2年連続であり、優良事業所への認定は今年初となります。八天堂は、信条(クレド)“八天堂は社員のためにお品はお客様のために 利益は未来のために”をもとに、社員一人一人が心身ともに健康でいきいきと働くことの出来る職場・環境づくりを、より一層推進してまいります。



八天堂ビレッジ 「秋の味覚! りんごスイーツフェア」開催!

期間 9月30日(木)~10月末

店舗 空の駅オーチャード、八天堂カフェリエ、
天空カフェ&ファクトリー

10月の八天堂ビレッジでは「秋の味覚!りんごスイーツフェア」を行います!秋のフルーツりんごを使ったスイーツやドリンクをご用意しビレッジにお越しの皆さまをお迎えます♪空の駅オーチャードはりんごを使った期間限定のパフェやシェイクにアップルパイ、りんごのフルーツサンドなどを販売!八天堂カフェリエでは人気スイーツのぱんケーキとりんごを合せたりんごのぱんケーキが登場!秋を感じさせるホットアップルジンジャーもご用意しております。天空カフェはりんごのフレンチトーストやリンゴのタルト、BBQテラスでは焼きりんごも楽しめます!皆様のご来場をお待ちしております!

▼詳しい情報はコチラ!



極あんばんお茶の味

期間 2021年 10/21(木)~

売価 216円(税込)予定

展開 全国展開予定



大人気の極ぱんシリーズに新たな味が登場します。昭和8年和菓子屋として創業した八天堂。和菓子屋時代に内閣総理大臣賞を受賞した「御茶乃味(おちゃのあじ)」という多くのお客様に愛されるお品がありました。現代風に商品改良をして、米粉を使用したふわもちっとした生地の中にお茶味のあんこを入れた逸品です。口に入れた瞬間のふわっと香るお茶の香りとすっと切れていく優しい甘さが特徴です。

新商品のご紹介

Hattendo Information

八天堂アプリ



Instagram



Twitter

